

Łódź, 2013 r.

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OFERTA NA INFOLINIĘ 801 0



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN.

Str. 1/4

I. INFOLINIA 801 0 - OPIS USŁUGI

Infolinia typu 801 0 należy do kategorii usług sieci inteligentnej. Usługa infolinii o numerze rozpoczynającym się od 801 0 przewidziana jest dla Abonentów chcących uruchomić serwis informacyjny lub doradczy, np. typu helpdesk dla swoich Klientów.

Podstawowe cechy infolinii 801 0:

- **Usługa jest bezpłatna dla Abonenta** – brak opłat za połączenia wykonane na numer infolinii 801 0.
- **Koszty połączenia ponosi jedynie użytkownik** – osoba dzwoniąca na numer infolinii.
- Dzwoniąc, użytkownik płaci jedną jednostkę taryfikacyjną za każdą minutę połączenia.
- Na numery typu 801 0 można dodzwonić się tylko z sieci telefonii stacjonarnych. Nie ma możliwości przyjmowania połączeń z telefonów komórkowych.
- Abonent usługi może skorzystać z możliwości zdefiniowania **scenariusza kierowania połączeń**.
- Numery dostępne w usłudze 801 0 to numery wirtualne, które są nakładane na **numery podkładowe**. Numerami podkładowymi (kierowania) mogą być wszystkie numery stacjonarne dostępne w krajowej sieci publicznej. W przypadku jeśli Abonent nie posiada numeru stacjonarnego, może go uzyskać w wybranej przez siebie strefie numeracyjnej.
- Infolinię 801 0 można przekierować na numer komórkowy. Koszt przekierowania płatny zgodnie z Cennikiem usługi – Tabela nr 3.

II. INFOLINIA 801 0 – ZDEFINIOWANIE SCENARIUSZA KIEROWANIA POŁĄCZEŃ

Dodatkową opcją dla Abonenta korzystający z usługi 801 0 jest możliwość skorzystania ze scenariusza kierowania połączeń. Usługa ta polega na kompleksowej obsłudze wywołań numerów 0 801. Scenariusz ten zawiera takie parametry jak:

- czas (dni i godziny, których następuje wywołanie),
- miejsce, gdzie wywołanie następuje,
- numer/numery podkładowe,
- zajętość / brak odpowiedzi numeru podkładowego,
- procentowa liczba wywołań na numer podkładowy,
- przekierowanie na dodatkowy numer podkładowy.

III. KOSZTORYS

1. Opłata instalacyjna (jednorazowa)

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Udostępnienie numeru ze wskaźnikiem 801 0	49,00 zł
2	Aktywacja scenariusza kierowania połączeń (opcja)	100,00 zł
3	Aktywacja funkcji "oszczędne granie na czekanie" (opcja)	100,00 zł
4	Udostępnienie numeru stacjonarnego podkładowego pod Infolinię 801 0 (opcja)	1,00 zł

Uwagi do tabeli „Opłata instalacyjna (jednorazowa)”:

Funkcja „oszczędne granie na czekanie” polega na tym, że osoba dzwoniąca na infolinię, może usłyszeć dowolny komunikat (jeden poziom zapowiedzi głosowej np. z powitaniem i numerami wewnętrznymi), a właściciel ponosi koszty połączenia, dopiero po połączeniu osoby dzwoniącej z kolejnym poziomem zapowiedzi (jeśli taki istnieje) lub numerem wewnętrznym (przy jednopoziomowej zapowiedzi).

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	za Zwykły numer	79,00 zł
2	za Srebrny numer	370,00 zł
3	za Numer na specjalne życzenie	370,00 zł
4	za Złoty numer	800,00 zł
5	za scenariusz kierowania połączeń (opcja)	240,00 zł
6	za numer stacjonarny podkładowy pod Infolinię 801 0 (opcja)	4,50 zł

3. Opłaty za połączenia przekierowane z infolinii 801 0

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon stacjonarny	0,00 zł
2	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon komórkowy (Orange, Play, T-Mobile, Plus)	0,17 zł
3	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon komórkowy w pozostałych sieciach	0,25 zł

4. Dodatkowe opłaty jednorazowe

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Zmiana numeru ze wskaźnikiem 801 0	100,00 zł
2	Wymiana numeru docelowego	100,00 zł
3	Przedłużenie czasu trwania abonamentu usługi 801 0– w odniesieniu do tego samego numeru	40,00 zł
4	Taryfikacja szczegółowa	10,00 zł

5	Taryfikacja szczegółowa na CD-ROM	10,00 zł
Zmiana lub dodanie funkcji kierowania połączeń w scenariuszu w zależności od:		
6	strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia	120,00 zł
7	daty i czasu rozpoczęcia połączenia	120,00 zł
8	procentowego podziału połączeń	100,00 zł
9	zajętości lub braku odpowiedzi	100,00 zł
10	Zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer	100,00 zł

Uwagi do tabeli: „Dodatkowe opłaty jednorazowe”:

Zmiana strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby podanych numerów stref numeracyjnych.

Zmiana daty i czasu rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych godzin, dni tygodnia i dni roku.

Zmiana procentowego podziału połączeń – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych podziałów procentowych.

Zmiana zajętości lub braku odpowiedzi – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych kierowań połączeń, gdy zajęty lub, gdy nie odpowiada.

Zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer – opłata pobierana za liczbę różnych Numerów podkładowych zmienionych lub dodanych w całym scenariuszu.

Uwagi ogólne:

1. W przypadku umów zawieranych na czas określony, za abonament Złotego numeru, Srebrnego numeru i Numeru na specjalne życzenie, pobierana jest opłata w wysokości nie mniejszej jak za cały miesiąc (tzn., jeśli Złoty numer, Srebrny numer lub Numer na specjalne życzenie jest abonowany na okres np. 2 tygodni, to pobierana jest odpowiednia do kategorii numeru opłata abonamentowa jak za cały miesiąc).