

29.05.2018

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OFERTA NA INFOLINIĘ 800 / 801



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 125 000, 00 PLN

Str. 1/4

Korzyści z posiadania Infolinii 800 / 801:

- usprawnienie kontaktu z klientem,
- ułatwienie klientowi uzyskania wszelkich niezbędnych informacji, np. o ofercie i produktach,
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy otwartej na klientów,
- udostępnienie klientowi łatwego do zapamiętania numeru kontaktowego,
- infolinia pozbawiona jest numeru kierunkowego, dzięki temu firmowy kontakt telefoniczny nie ma charakteru lokalnego,
- usługa Infolinii w połączeniu z Call Center umożliwia uzyskanie bardzo przydatnych informacji od klientów, które można wykorzystać, np. do udoskonalenia firmowej oferty.

Infolinię 800 / 801 polecamy dla:

- firmy oferujące usługi na terenie całej Polski,
- biura księgowo, doradztwo podatkowe,
- sklepy internetowe,
- firmy świadczące opiekę serwisową,
- instytucje prywatnej opieki zdrowotnej,
- firmy szkoleniowe,
- firmy telekomunikacyjne,
- firmy kurierskie,
- firmy kosmetyczne.



Kosztorys Infolinii:

1. Elementy podstawowe:

NAZWA	CENY NETTO
Aktywacja numeru Infolinii	49 zł
Abonament miesięczny za numer Infolinii	79 zł
Opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego na Infolinię z numerów stacjonarnych	0,15 zł (naliczanie sekundowe)
Opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego na Infolinię z numerów komórkowych	0,42 zł (naliczanie sekundowe)

W przypadku numerów 801 rozróżniane są następujące grupy numeracyjne:

801 1, 2, 7, 8 - koszt jednego impulsu, niezależnie od trwania rozmowy

801 3, 9 - koszt jak za połączenie lokalne

801 5, 6, 0 - koszt - impuls co minutę

Uwagi:

- Numer Infolinii nakładany jest na nr stacjonarnym Zamawiającego lub nr przydzielony przez JNS dla Zamawiającego.

Opłata dla klienta dzwoniącego na numer 801 X zgodnie z cennikiem dzwoniącego.

2. Elementy opcjonalne (ceny netto):

NAZWA	CENY NETTO
Udostępnienie numeru stacjonarnego podkładowego pod Infolinię	20 zł
Abonament miesięczny za numer podkładowy pod Infolinię	10 zł
Ustawienie automatycznego przekierowania Infolinii na jeden numer komórkowy – abonament miesięczny	7,5 zł
PBX Wirtualny – abonament miesięczny	50 zł
Opłata z 1 minutę połączenia przekierowanego z Infolinii na numer komórkowy	0,15 zł (naliczanie sekundowe)
Przygotowanie zapowiedzi przez lektora	300 zł
Wdrożenie	200 zł

Warunki Handlowe:

1. Przedstawione ceny netto nie zawierają podatku VAT (23%). Podatek „VAT” jest doliczany do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami i obciąża kupującego.
2. Proponowane ceny obowiązują przez 14 dni od daty sporządzenia oferty.
3. Realizacja dostawy następuje po przesłaniu zamówienia lub podpisaniu umowy.
4. Warunki płatności ustalane z handlowcem lub specjalista ds. sprzedaży.